

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 16/07/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (x)	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy			
	Hora Inicio: 9:30 a.m Hora Fin: 4:00 p.m.			
	Notas por: Claudia Angélica Quintero			
Próxima Reunión: 17 Julio 2025				
Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 16 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Johnnys Arzuza	Jab1.6@outlook.com	Urgencias
· Mercy Lorena Quiroga	Mercylove1990@hotmail.com	Trabajo de parto
· María Isabel Rangel	Mariar2923@gmail.com	Alto Riesgo Obstétrico Trabajo de parto
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Ruth M. Fernández	lidernutrición@subredsuroccidente.gov.co	Nutrición
· Camilo Guevara	referentecuidadocritico@subredsuroccidente.gov.co	UCI
· Rosmira Albarracín	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **14**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
0 Adultos:0 Niños:0	Mujeres	Hombres	Pediátricos	78	161
	44	25	14		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **147**.

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (69 adultos, 14 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.



Es importante registrar la preocupación del personal médico, ante la creciente demanda del servicio de Urgencias en la USS Kennedy; indican que la capacidad instalada está siendo insuficiente, por cuanto el total de pacientes en el servicio de urgencias supera los 150 diarios, sin contar los de Triage, con una posible causalidad derivado del cierre del servicio de urgencias de IPS como la Fundación Hospital San Carlos.

- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	179
Ginecobstetricia	44
Cuidado Básico Neonatal	29
Total	252

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **223**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	1
Unidad de Cuidados Intensivos	23
Total	24

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	14
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	13



3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		3
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	27
	Alto Riesgo Obstétrico	7
	Atención de parto	12
	Recuperación	5
Total		55

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 3 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	3
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	1
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	4
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	7
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	3
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs	4

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs	0
--	---



Se retroalimenta por canal de Whatsapp a profesional a cargo de Famisanar (Jessica), caso de Ana Cecilia Pureza Jiménez, 84 años, CC. 20582984; se encuentra pendiente aún la asignación de ambulancia por la EPS.

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
07/07/2025	Hanna Elizabeth García Mejía	RN	RC	1141387646	FAMISANAR	Manejo integral en UCI Neonatal incluya Otorrino, Neumo y Gastroenterología	Laringotraqueomalasia	UCI N	Manejo integral en UCI Neonatal incluya Otorrino, Neumo y Gastroenterología pediátricas
12/07/2025	Efraín Pérez Muñoz	64	CC	79278187	FAMISANAR	Paciente con salida para manejo por PHD	Infección por dispositivos de fijación interna		No convenio para PHD con la EPS
10/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	67	CC	25987667	CAJACOPI	Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD	Estenosis Subglótica	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
14/07/2025	Maricel Cotrino Olaya	62	CC	36548239	FAMISANAR	Paciente en remisión para PHD	Metástasis cerebral	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
15/07/2025	Heidy Stephanie Ortiz Alfonso	SD	CC	1024577897	SALUD TOTAL	Paciente requiere resonancia magnética para definición de conducta	Cefalea con signos de alarma;	UCI	Se requiere autorizar servicio

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; Hanna Elizabeth García del 11 de julio; Efraín Pérez Muñoz ingresa 15 de julio. Ingresan el día de hoy 16 de julio ingresa María del Cristo Hoyos, Maricel Cotrino, Heidy Stephanie Ortiz, con diligenciamiento del respectivo formulario.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas); los demás casos continúan en trámite de acuerdo a lo reportado por CREAT en el seguimiento diario que se realiza:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Claudia Yaneth Suárez	CREAT 15/07: Continúa pendiente reprogramación consulta de Oncología. SHARE POINT 16/07: Paciente que continua en gestión, pendiente ubicación.
José Leonardo Henao	CREAT 15/07: Continúa pendiente.
Mateo David Mendoza Fera	CREAT 16/07: Paciente continua en trámite sin respuesta efectiva SHARE POINT 16/07: Paciente continua en trámite comentado en 71 ocasiones sin respuesta efectiva.
Nelson Cujaban Perez	SHARE POINT 16/07: Paciente sin HC desde el 14 /7 se solicita HC, paciente con procedimiento programado 14/7, pendiente cierra de historia clínica. CREAT 15/07: Se cancela trámite de remisión CC 79247089, Famisanar, por cuanto se realizó cirugía plástica en USS Kennedy, por el servicio. El día de hoy 16 de julio se retroalimenta al CREAT frente a la nota del Share Point, a fin de que se realice el envío de la respectiva documentación para el cierre de caso por arte de la EPS.
Hanna Elizabeth García Mejía	SHARE POINT 16/07: Pendiente en gestión presentada en red
Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	CREAT 16/07: Paciente se encuentra pendiente de traslado, con programación de ambulancia a las 16:00 horas de hoy.
Efraín Pérez Muñoz	SHARE POINT 16/07: Pacientes con cambio de tratamiento, se encuentra pendiente por envío de órdenes medicas



Se apoya el seguimiento de móviles APH con funcionario responsable en USS Kennedy; de las ocho móviles reportadas, ocho (8) fueron liberadas: 6931, 6933, 6939, 6940, 6942, 6968, 7052, 7064.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
9/07/2025	Lilia Garzón	28662376	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
11/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	25987667	Cajacopi	No respuesta por parte de la EAPB
11/07/2025	Tránsito Alapa de Poloche	28644921	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
14/07/2025	Rosalbina Soto	41446895	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB

Continúa a la espera de autorización: Lilia Garzón; María del Cristo Hoyos Jaramillo, Tránsito Alapa de Poloche. los cuales se reportan vía Whatsapp para actualización del Share Point. Ingresar nuevo caso el día de hoy 16 de julio: Rosalbina Soto.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxígeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:


Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar y Nueva EPS. Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (69 adultos, 14 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 4:00 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	16 de julio 2025
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	16 de julio 2025
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	16 de julio 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Mono Escobar R	monosobor2020	31189271	Sp	M. S.
2	Mercy Quirós López	mercylor1990@hotmail.com	302628655	Kennedy	Mercy
3	Johnny Arias	del616@hotmail.com	3041346021	Hok	Johnny
4	Ruth Margarita Fernández	lidernutrición.esubredsuroccidente.gov.co	3115510237	NUTRICIÓN COMPLEMENTARIO	Ruth
5	Karen Viviana Vázquez	hdbroced@subredsur	3013264622	Creat	Karen
6	Rosmery Alvarado M	centraldeadmisiónsubredsur@cmi.gov.co	320945018	Admisión	Rosmery
7	Jaime Andrés Guevara	Reservatecuidado@subredsur.gov.co	317371106	SISSO	Jaime
8	Claudia P. Quintana M	cooperatario@saludcapital.gov.co	3123580367	SDS - DFE-S	Claudia
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.